



RAM Engineering + Anlagenbau GmbH

Qualitätspolitik

Zentrale Werte und Leitsätze unserer Qualitätspolitik sind folgende:

- ✓ **Oberstes Ziel** ist für uns, bevorzugter Lieferant unserer Kunden zu sein und die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen, denn der Erfolg unserer Kunden ist auch unser Erfolg.
- ✓ **Die Qualität** unserer Produkte und Dienstleistungen ist eine wesentliche Voraussetzung für den Erfolg unseres Unternehmens. Die Qualitätspolitik ist daher ein Teil unserer Unternehmenspolitik.
- ✓ **Die hohe Qualität** unserer Dienstleistung ist eines der wichtigsten Unternehmensziele. Den Maßstab dafür setzt der Kunde.
- ✓ **Wir brauchen** einen angemessenen Gewinn, um unsere Marktstellung zu behaupten und die Arbeitsplätze zu sichern. Deshalb streben wir durch die Null-Fehler-Philosophie (vorbeugende Fehlervermeidung) und ein vertrauensvolles Verhältnis zu unseren Geschäftspartnern Kostensenkung auf allen Gebieten an.
- ✓ **Das Bewusstsein** der Mitarbeiter zu erhalten und zu fördern, unterliegt einer kontinuierlichen Führungsaufgabe auf allen Ebenen.
- ✓ **Die Qualität** unserer Produkte und Dienstleistungen hängt von der Qualifikation unserer Mitarbeiter ab. Deshalb stehen Weiterbildung und Motivation im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Durch regelmäßige interne und externe Schulungsmaßnahmen wird das tägliche Handeln mit dem Arbeitsschutz in Einklang gebracht. Unsere Vorgesetzten setzen durch Ihren Vorbildcharakter den Kreislauf in Kraft, d.h. Fördern, Vormachen, Umsetzen, Nachmachen. Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit im hohen Maße selbst verantwortlich. Fehlverhalten werden mit den Beschäftigten gemeinsam Besprochen und Maßnahmen zur Korrektur ermittelt.
- ✓ **Unsere Mitarbeiter** sind unser höchstes Gut. Die Qualitätspolitik ist allen Mitarbeitern bekannt und wird von diesen gelebt. Teilnahme an Veranstaltungen um Arbeitsplätze zu Beurteilen und zu Bewerten stärken das Sicherheit- und Gesundheitsbewusstsein. Dadurch werden gesunde Strukturen im Unternehmen gestärkt, die Leistungsfähigkeit und die Bereitschaft aller Beschäftigten erhöht.
- ✓ **Umweltschutz** sind wir uns selbst schuldig. Wir streben danach in unserem täglichen Umgang innerhalb unserer Arbeitsprozesse die Umwelt nicht unnötig zu belasten.

Alle dazu erforderlichen Maßnahmen zur Einhaltung unserer Qualitätspolitik sind im Rahmen der Firmenorganisation aufeinander abgestimmt und werden von der Geschäftsführung in vollem Umfang unterstützt.



RAM Engineering + Anlagenbau GmbH

Personal- und Sozialpolitik

- ✓ RAM achtet und unterstützt die „Allgemeine Erklärung der Menschenrechte“ der Vereinten Nationen und akzeptiert kein Verhalten, welches diese missachtet.
- ✓ Wir setzen uns dafür ein, dass jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter mit Würde und Respekt behandelt wird und in einer Arbeitsumgebung frei von körperlicher, sexueller, psychologischer oder verbaler Belästigung arbeiten kann.
- ✓ RAM bietet Chancengleichheit für jeden Mitarbeiter, unabhängig von ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Alter, Familienstand, Behinderung, Religion, Staatsangehörigkeit, sexueller Orientierung oder sozialer Herkunft.
- ✓ Von unseren Mitarbeitern erwarten wir ein Bekenntnis zu den demokratischen Prinzipien und Toleranz gegenüber Andersdenkenden.
- ✓ Unser Bestreben ist es, unseren Mitarbeitern einen sicheren Arbeitsplatz zu bieten. Menschen sind unser wertvollstes Kapital
- ✓ Sicherheit und Verantwortung für unsere Umwelt sind elementare Bestandteile unseres Handelns und bestimmen das hohe Qualitätsniveau unserer Auftragsbearbeitung.
- ✓ Unsere Mitarbeiter sind vertraut im Umgang mit sämtlichen gesetzlichen Vorschriften in den Bereichen Gesundheit, Sicherheit und Umweltschutz und in der Entwicklung der technisch bestmöglichen Handlungsabläufe, Technologien und Taktiken.
- ✓ Im Rahmen unserer betrieblichen Möglichkeiten fördern wir die Erweiterung der beruflichen Fähigkeiten unserer Mitarbeiter.
- ✓ Wir unterstützen unsere Mitarbeiter beim Ausgleich beruflicher und privater Interessen, besonders bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie.
- ✓ RAM erwartet von jedem seiner Mitarbeiter engagiertes, kompetentes und verantwortungsbewusstes Handeln. Unser verantwortliches Handeln wird geprägt vom Respekt vor der Meinung anderer und der Fairness im Umgang miteinander.